

VEBO-Universität für Lebendiges Lernen, 4702 Oensingen

Seite 1 von 1

Fachrichtung: **Prozess-Eigentümer**

Ausschreibung Modul: **9 / Verbesserung, Innovation, Lernen**

Thema: „DIE GRÖSSTE KOMMUNIKATIVE RESSOURCE – DER MENSCH“

- 1. Herausforderung-Widerstand, 2. Meine Körpersprache und ich,
 3. Das ABC der Gesichtersprache**

Lernziel: Den professionellen kommunikativen Umgang mit dem Gegenüber und die wertvolle nonverbale Sprache praxisorientiert erlernen und erleben“
 1. Erhöhung der eigenen Kommunikationswirkung in der Interaktion mit KollegInnen, Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern. Erlernen von professionellen Formen zur Behandlung von Einwänden und Widerständen, " Power talk"
 2. Erfahren der wichtigsten nonverbalen Signale im Umgang mit anderen Personen. Potentialerkennung zum zielorientierten Einsatz von Körpersprache und Wirkung der eigenen Person
 3. Die Gesichtersprache praxisorientiert in den eigenen Arbeitsalltag integrieren. Durch die optimierte Selbsteinschätzung und Erkennung der Potentiale anderer Menschen die positive Wirkung zum Gegenüber erhöhen

Termin:
 Mittwoch, 1. Dezember 2010
 Dienstag, 25. Januar 2011
 Mittwoch, 26. Januar 2011
 Dienstag, 16. März 2011
 Mittwoch, 17. März 2011

Ort: Oensingen

Teilnahmegebühr: 2'350.-
Verpflegung: 150.-
Total 2'500.-

Kursinhalt: in den 3 Blöcken werden kommunikative Tools zur Einwandbehandlung, die Grundlagen der Körper- und Gesichtersprache in einem praxisorientierten System vorgestellt
 - Mitgestalten des Kurses mit persönlichen Themen + Fragestellungen
 - Gruppenübungen + Einzelarbeiten
 - Mit Erfahrungsaustausch wird der Stoff für die eigene Arbeit nutzbar gemacht.

Anmeldeschluss: 13.8.2010

Annulationsbestimmungen

Sollten Sie für ein bereits angemeldetes Seminar verhindert sein, bitten wir um frühzeitige Mitteilung. Die Höhe der Annulationskosten richtet sich nach dem Zeitpunkt der Annulation:
 28 bis 2 Tage vor Beginn: 50%
 1 bis 0 Tage vor Beginn: 80%
 Bei nicht erfolgter Abmeldung wird der Gesamtbetrag verrechnet. Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich.

Unterlagen: Werden zur Vorbereitung bzw. während des Kurses abgegeben.

Methode: Wir legen Wert auf eine erwachsenengerechte Lernatmosphäre.

Lernzeit: 30 Stunden

Teilnahme-Bedingung: Kostenstellen- und Gruppenleiter von Geschützten Werkstätten (GW), Beruflichen Massnahmen, Wohnheimen und internen Diensten

Nachweis: Bestätigung wird als Nachweis zum Zertifikat und Diplom „**Prozess-Eigentümer**“ anerkannt.

Leitung: **Yvonne Schubert** (Inhaberin von Ypsiologie GmbH), www.ypsiologie.ch
Daniel Ziegler (Leiter GW Zuchwil 2), 032/686 86 21

Geht an: LS-Teilnehmer zur Weiterleitung
www.vebo.ch, www.insos.ch

z.K. an: Aloysia Sieber, VEBO Uni, Raumvermietung Oensingen



VEBO-Universität Anmeldung

Kursbezeichnung / Datum (Beginn): **die grösste kommunikativer Ressource – der Mensch (1.12.2010)**

Mein Entwicklungsziel in diesem Kurs:

Absender

Vorname, Name:

Privatadresse (optional):

Geb.-Datum:

Funktion:

Geschäftsadresse:

PLZ/Ort:

Tel. Geschäft:

Datum, Unterschrift:

Mail adresse:

Fax Geschäft: