

## VEBO-Universität für Lebendiges Lernen, 4702 Oensingen Prozesseigentümer – Emotionen/Psychologie Ausschreibung

Seite 1 von 1

### Thema: Kommunikation und Wahrnehmung

#### Lernziel:

Zur Erfüllung der Anforderungen der interessierten Parteien (Marktforschung), zur Vertragsüberprüfung (gegenseitige Willensäusserung) sowie zur Messung der Kundenzufriedenheit, ist ein regelmässiger Austausch unabdingbar. Dies erfordert exzellente Kommunikationsfähigkeiten.

Ziel dieses Kurses ist die Erhöhung der Kommunikationsfähigkeiten. Diese sollen weiterentwickelt werden, in dem wir die inneren Bedürfnisse mit den äusseren Anforderungen in ein Gleichgewicht bringen. Damit uns dies besser gelingt, richten wir in diesem Kurs unsere Aufmerksamkeit darauf, was genau in der Kommunikation passiert – auf der inhaltlichen und emotionalen Ebene. Dies soll dazu führen, dass Gespräche erfolgreicher verlaufen und die Wertschätzung zwischen den Gesprächsteilnehmern erhöht wird.

#### Inhalt:

- Schulung der inneren und äusseren Wahrnehmung
- Kommunikationshilfen aus TZI und der Gewaltfreien Kommunikation
- Konfliktlösung VEBO
- Praktische Übungen
- Und wenn es trotzdem schief geht...

#### Methode:

Die Kursgestaltung orientiert sich an Haltung und Methode der Themenzentrierten Interaktion (TZI). Dabei geht es um Gleichwertigkeit und Balance zwischen der/dem Einzelnen, der Gruppe und dem Thema im jeweiligen Umfeld.

#### Lernzeit:

30 Stunden Kurszeit (5 Tage/20 Sitzungen à 90 Min.).

#### Teilnahmebedingungen:

Der Kurs eignet sich für Personen, die ihre Kommunikationsfähigkeiten weiterentwickeln wollen.

#### Nachweis:

Kursbestätigung (Wird als Nachweis zum Zertifikat „Prozesseigner“ oder dem Diplom „Prozesseigner“ anerkannt).

#### Leitung:

##### Dipl. Psych. Mechthild Voigt

Psychotherapeutin SPV, TZI-Graduierte, Focusing-Trainerin

##### Urs Trösch

Diplomierter in Sozialer Arbeit FH, dipl. Erwachsenenbildner HF, Zertifiziert in TZI

**Geht an:** Teilnehmer LS-Sitzung zur Weiterleitung an FT's; [www.vebo.ch](http://www.vebo.ch)

**z.K. an:** Personalrestaurant Oensingen; Raumvermietung H. Müller

#### Termine:

Montag, 16.08.2010

Dienstag, 17.08.2010

Montag, 23.08.2010

Montag, 30.08.2010

Montag, 06.09.2010

Kurszeit: 09.00 – 17.00 Uhr

Mittagessen: 12.30 – 13.30 Uhr

#### Ort:

VEBO Oensingen, Konferenzraum 2. OG

#### Kosten:

	<u>Interne</u>	<u>Externe</u>
Teilnahmegebühr:	1'750.-	2'350.-
Verpflegung:	125.-	125.-
Kursunterlagen:	-.-	-.-
Total:	1'875.-	2'475.-

#### Anmeldetermin:

Freitag, 28. Mai 2010

#### Annulationsbestimmungen:

Sollten Sie für ein bereits angemeldetes Seminar verhindert sein, bitten wir um frühzeitige Mitteilung.

Die Höhe der Annulationskosten richtet sich nach dem Zeitpunkt der Annulation:

28 bis 2 Tage vor Beginn: 50%

1 bis 0 Tage vor Beginn: 80%

Bei nicht erfolgter Abmeldung wird der Gesamtbeitrag verrechnet. Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich.

### VEBO-Universität Anmeldung für den Kurs

Wahrnehmung und Kommunikation (16.8.2010 – 6.9.2010)

#### Mein Entwicklungsziel in diesem Kurs

#### Absender

Vorname, Name: .....

Geb.-Datum: .....

Firma/Institution: .....

Funktion: .....

Geschäftsadresse: .....

PLZ/Ort: .....

Tel. Geschäft: .....

Fax Geschäft: .....

E-mail: .....

Privatadresse: .....

Datum, Unterschrift: .....

Senden an:

VEBO Universität, z.H.v. U. Trösch, Bellacherstrasse 2, 4513 Langendorf

Tel. 032 624 56 00 – Fax 032 624 56 09 – Mail [u.troesch@vebo-langendorf.ch](mailto:u.troesch@vebo-langendorf.ch)