

VEBO Universität für Lebendiges Lernen

Fachrichtung: Stand der Technik / Best Practice
Das VEBO- System als sozialpädagogisches Instrument

Thema: QM-Systemverständnis mit Auditorenschulung 1 und 2

Lernziel:

- Befähigung und Ausbildung zur Funktionsausführung als Auditor 1 (Führungsverantwortlicher) und Auditor 2 (Supervisor)
- Verständnis aufbauen und Nutzen erkennen für ein integriertes Qualitätsmanagement-System in einer sozialen Institution anhand des eingeführten VEBO-Systems und der ISO-Norm 9001/9004

Inhalt:

- Die Umsetzung der QM-Norm (Leiten und Lenken von Systemen und Prozessen)
- Verständnis und Nutzen der wichtigsten Systemdokumente in der VEBO
- Begriffe der QM-Norm
- Auditablauf und Funktion als Auditor 1 und 2

Methode:

Die Schulung wird nach dem Modell der Themen-zentrierten Interaktion (TZI) abgehalten.

Lernzeit: 8 Sequenzen à 90 Minuten

Teilnahmebedingungen: Teilnehmer hat sich selber für die Kursteilnahme entschieden.

Leitung: Urs Hagmann
Qualifikation: Heilpädagogie / TZI zertifiziert/ SVEB 1

Qualifikation: Fredi Ritter
 Elektro-Ing. FH /Marketingplaner/
 TZI zertifiziert/ SVEB 1

Co-Leitung: gegenseitig
 Urs Hagmann, Fredi Ritter

Geht an Teilnehmer
www.vebo.ch
www.insos.ch Forum

zK Aloysia Sieber, VEBO Universität
 Personalrestaurant (Essen)
 Raumvermietung Helene Müller

Termin:

31. März 2011 von 8.30-16.30 Uhr
01. April 2011 von 8.30-16.30 Uhr

Mittagessen jeweils 12.00-13.00 Uhr

Ort: VEBO Oensingen
 Konferenzraum 2.OG

	Intern	Extern
Teilnahmegebühr:	Fr. 700.--	Fr. 940.--
Verpflegung :	Fr. 50.--	Fr. 50.--
Kursunterlagen :	Fr. 30.--	Fr. 30.--
Total	Fr. 780.--	Fr.1020.--

Anmeldetermin: bis spätestens 31. November 2010

Durchführung

Der Kurs wird durchgeführt, wenn mindestens 10 Teilnehmer angemeldet sind

Annulationsbestimmungen:

Sollte Sie für ein bereits angemeldetes Seminar verhindert sein, bitten wir um frühzeitige Mitteilung. Die Höhe der Annulationskosten richtet sich nach dem Zeitpunkt der Annulation:
 28 bis 2 Tage vor Beginn : 50%
 1 bis 0 Tage vor Beginn: 80%
 Bei nicht erfolgter Abmeldung wird der Gesamtbetrag verrechnet.
 Eine Stellvertretung ist möglich.

VEBO-Universität Anmeldeformular

Kursbezeichnung /Datum (Beginn): **QM- Systemverständnis mit Auditorenschulung 1 und 2**
 vom 31. März und 01. April 2011

Meine Entwicklungsziele in diesem Kurs

.....

.....

Absender:

Vorname, Name: Privatadresse:

Geb.-Datum :

Firma/Institution:

Funktion:

Geschäftsadresse:

PLZ/Ort:

Tel. Geschäft:

E-Mail:

Datum, Unterschrift:

Senden an: Fredi Ritter, VEBO Oensingen, Werkhofstrasse 8, 4702 Oensingen

f.ritter@vebo.ch